ÍNDICE

1. OBJETIVO 2
2. ALCANCE 2
3. DOCUMENTOS ASOCIADOS 2
4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS 2
5. RESPONSABILIDADES 2
6. DESARROLLO 2
6.1. Identificación de los Bienes de Propiedad del Cliente. 2
6.2. Verificación de los Bienes de Propiedad de Clientes 2
6.3. Protección de los Bienes de Propiedad de Clientes 3
6.4. Salvaguardia de los Bienes de Propiedad de Clientes 3
7. REGISTROS 3
8. ANEXOS 3

1. OBJETIVO

Definir la metodología para el tratamiento de los Bienes de Propiedad del Cliente con los que interactúe FLOWTEX HDD S.A.

2. ALCANCE

Todos los bienes de Propiedad de Cliente, ya sean estos bienes tangibles o intangibles.

3. DOCUMENTOS ASOCIADOS

- DI-001 Manual del Sistema de Gestión Integrado.

4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

SGI: Sistema de Gestión Integrado.

5. RESPONSABILIDADES

Responsables de Sistema de Gestión Integrado

a) Establecer las pautas de control para la identificación, verificación, protección y salvaguardia.

b) Establecer las vías de comunicación con el Cliente.

Gerente de Operaciones / Jefe de Obra

a) Mantener en perfecto estado de conservación los bienes de Propiedad de Clientes.

b) Mantener fluido contacto con el área de Calidad, a fin de informar cualquier desvío relacionado con los Bienes de Propiedad de Clientes.

6. DESARROLLO

6.1. Identificación de los Bienes de Propiedad del Cliente.

FLOWTEX HDD S.A. recibe del Cliente Bienes tangibles e intangibles para la prestación del servicio de Perforación Horizontal Dirigida.

Aquellos bienes intangibles o propiedad intelectual, principalmente datos para la realización del servicio son identificados inequívocamente según la obra para la cual sean provistos.

En cuanto a los bienes materiales, la identificación de los mismos queda bajo responsabilidad del Cliente al momento de la provisión.

6.2. Verificación de los Bienes de Propiedad de Clientes

La verificación de los bienes intangibles de propiedad de Clientes se realiza en la revisión del contrato y en etapas de diseño del proyecto.

Para el caso de los Bienes Tangibles de propiedad de Cliente, una vez que el Cliente realiza la entrega en el sitio de obra, son chequeados por Ingeniería para asegurar que son respetadas las condiciones pautadas en las etapas previas del diseño.

A tal efecto, en el caso de los caños a insertar por perforación direccional, se verifican los datos contenidos en la planilla de trazabilidad de la columna.

6.3. Protección de los Bienes de Propiedad de Clientes

Los Bienes Intangibles del Cliente son protegidos por FLOWTEX HDD principalmente en lo que respecta a su divulgación, por una estricta política de confidencialidad acordada en cada inicio de una obra nueva.

Además, son protegidos también a través de su política interna de protección de la información con Back ups de los servidores, uso de software legal, y una política interna sobre el uso de equipos informáticos.

En cuanto a los bienes tangibles provistos por el Cliente, son protegidos en el sitio de obra de la manera recomendada por el Cliente o bien según las instrucciones que emita Ingeniería para su cuidado.

6.4. Salvaguardia de los Bienes de Propiedad de Clientes

En todos los casos los Bienes de Propiedad de Clientes, ya sean tangibles o intangibles se mantienen bajo la responsabilidad de FLOWTEX HDD durante la duración del proyecto. Esto implica que FLOWTEX HDD asume el compromiso de mantener informado al Cliente sobre cualquier desvío que pueda suscitarse con sus Bienes en cualquier instancia del proyecto, definiendo en conjunto con el Cliente las acciones a tomar según se convenga.

7. REGISTROS

- Contratos con Clientes.

8. ANEXOS

No Aplica.